

Privacy document

Mei 2018.

UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat informatie met NAW gegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Cliënten en/of dien vertegenwoordigers ondertekenen de behandelovereenkomst waarbij toestemming wordt gegeven voor uitwisselen van informatie. In de behandelovereenkomst wordt u verder geïnformeerd over de beroepscode, meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, procedure rondom het klacht en tuchtrecht.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts of andere zorgverleners.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig om zal gaan met uw persoonlijke en medische gegevens
- er voor zal zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Een deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen. Voor de boekhouder zijn NAW gegevens van klanten zoveel mogelijk niet zichtbaar en afgeschermd.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard. Dossiers worden bewaard in een afgesloten dossierkast en/of in een digitaal en beveiligd cliënten dossier. Opgenomen videobeelden worden gewist na afloop van de behandeling.

PRIVACY JEUGDZORG EN WMO VANUIT DE GEMEENTEN.

Berichtenverkeer met gemeenten zoals beschikkingen, melding zorg, facturatie, verloopt via VECOZO en de VNG app. Dit zijn beveiligde en versleutelde berichten.

COMMUNICATIE.

Berichtenverkeer en uitwisseling van verslaglegging worden in onderling overleg met client (en diens vertegenwoordigers) verstuurd via de mail. WhatsApp wordt alleen gebruikt voor korte mededelingen rondom afspraken.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA (aanvullende verzekering)

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- Uw BSN
- De data van de behandeling
- Een code omschrijving van de behandeling of prestatiecode.
- De kosten van het consult