

Privacy beleid Praktijk Dansend Hart

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe privacywet die 25 mei 2018 de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) vervangt. In deze nieuwe wet worden de privacy gegevens en alle gegevens die ik in het kader van mijn werkzaamheden bij u zal opvragen en documenteren, nog beter beschermd.

Elke organisatie in de EU dient deze regels te respecteren en na te leven. Ik ben me er van bewust dat u vertrouwen in mij stelt. Ik zie het dan ook als mijn verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen.

Onderstaand informeren ik u over de wijze waarop ik uw privacy gegevens bescherm. Ook laat ik u weten welke gegevens ik verzamel. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de persoonsgegevens die ik bij u opvraag tijdens het intakegesprek. Ook laat ik u weten waarom ik deze gegevens verzamel en hoe ik met uw gegevens omga. Dit geldt uiteraard ook voor alle gegevens en informatie die digitaal aan mij worden verstrekt.

Dit privacy-beleid is van toepassing op alle diensten van Praktijk Dansend Hart, praktijk voor individuele therapie, systeemtherapie, groepstherapie en trainingen. Het zal u duidelijk zijn ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy-beleid van andere sites en/of bronnen. Door gebruik te maken van mijn diensten, geeft u aan mijn privacy-beleid te accepteren. Praktijk Dansend Hart, respecteert de privacy van alle gebruikers en zal er uiteraard voor zorgen dat de persoonlijke informatie die u aan mij verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld.

GEBRUIK VAN DIENSTEN PRAKTIJK DANSEND HART

Wanneer u zich aanmeldt voor een van mijn diensten vraag ik u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om mede in uw belang zo optimaal mogelijk te kunnen werken. De gegevens worden opgeslagen op de eigen beveiligde servers van Praktijk Dansend Hart. Ik zal zorgvuldig omgaan met uw gegevens en deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover ik beschik.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat er een dossier aangelegd wordt. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Praktijk Dansend Hart

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die ik, als uw behandelaar -na uw expliciete toestemming-, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld de huisarts. Bijvoorbeeld diagnoses en daaraan ten gronde liggende onderzoek- cq. behandelrapporten van organisaties. Dit gebeurt uiteraard alleen na toestemming van betrokken cliënt of zijn / haar wettelijke vertegenwoordiger.

COMMUNICATIE

Wanneer u e-mail of andere berichten naar mij verzendt, is het mogelijk dat ik die berichten tijdelijk zal bewaren. Soms vraag ik u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw (hulp)vragen te verwerken en uw verzoeken zo optimaal mogelijk te beantwoorden. Ook deze gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers. Ook deze gegevens zal ik niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover ik beschik.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Indien behandelingen vergoed worden door uw zorgverzekeraar, ontvangt u een zorgnota. Op deze zorgnota staan o.a de onderstaande gegevens vermeld. Deze worden door de zorgverzekeraar of de gemeente gevraagd, zodat u of ik deze nota kan declareren.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- Uw BSN
- De datum van behandeling
- De kosten van het consult
- Een korte beschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door zorgverzekeraar of gemeente en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode.

DOELEINDEN

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy-beleid tenzij ik van tevoren uw toestemming hiervoor heb verkregen. De toestemming wordt altijd schriftelijk gevraagd, voor aanvang van de behandeling. Zonder uw schriftelijke toestemming wordt niet tot de desbetreffende behandeling overgegaan. Ik verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Praktijk Dansend Hart

- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst
- Administratieve doeleinden
- U te kunnen bellen/e-mailen of APP-en indien dit nodig is om onze dienstverlening aan u uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van mijn diensten
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (intervisie/ supervisie). Hierbij worden de gegevens anoniem gebruikt.
- Een klein gedeelte van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat er een factuur opgesteld kan worden.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

BEWAARTERMIJN

Bewaren van uw persoonsgegevens zal niet langer zijn dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, dan wel op grond van de wet is vereist.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst (WGBO) wettelijk wordt vereist, gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 20 jaar bewaard.

De gegevens in de financiële administratie worden, zoals wettelijke vereist, minimaal 7 jaar bewaard.

DERDEN

De informatie wordt niet met derden gedeeld. Mocht het noodzakelijk zijn om informatie toch met derden te delen, dan vraag ik hiervoor altijd toestemming. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Mijn onderaannemer, co-trainers en eventuele

Praktijk Dansend Hart

stagiaires hebben een geheimhoudingsplicht en mogen informatie dan ook niet aan derden doorspelen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

BEVEILIGING

De bescherming van uw gegevens neem ik serieus en zal daarom passende maatregelen nemen om misbruik, verlies, ongevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo heb ik bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens mij van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Ik hanteer een wachtwoordbeleid op al mijn systemen.
- Ik pseudonimiseer en zal zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Er worden back-ups gemaakt van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- De bovengenoemde maatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd.
- Mijn medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Op de website worden geen cookies gebruikt.

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via onderstaande contactgegevens.

VERANDERINGEN

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden van mijn diensten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van mijn diensten, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. In dat geval zal ik u om een nieuwe ondertekende privacyverklaring vragen.

Praktijk Dansend Hart

Esther Beukers
Leunseweg 47
5802 CG Venray
06 – 18112442

www.praktijkdansendhart.nl
info@praktijkdansendhart.nl

KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Ik wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

VRAGEN EN FEEDBACK

Ik controleer regelmatig of Praktijk Dansend Hart aan dit privacy-beleid voldoet. Als u vragen heeft over dit privacy-beleid, kunt u contact met mij opnemen:

Esther Beukers
Systeemtherapeut i.o
vaktherapeut & trainer

Praktijk Dansend Hart
Voor kind, jeugd en gezin

Leunseweg 47
5802 CG, Venray
Tel: 06-18112442

W: www.praktijkdansendhart.nl

E: info@praktijkdansendhart.nl

Lid NVRG/ FVB/ NVPA / RBCZ / TCZ/SKJ

Aanbesteding jeugdzorg
sociaal domein Limburg Noord

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 20 april 2022